

TB コアブリーフ

- ◆ 山口 利治さん(CS)がコンタクトセンター・アワード2018で「リーダー・オブ・ザ・イヤー」を受賞(9月27日)



カスタマーサービス本部長木村真理子さん(写真左)、山口利治さん(右)

- カスタマーサービス本部お客様相談室長の山口利治さんが、株式会社リックテレコム <月間コールセンタージャパン>編集部主催のコンタクトセンター・アワード2018で「リーダー・オブ・ザ・イヤー」を受賞した。
- 山口さんは、約2年前に現職に着任後、FCの手法を駆使しながらさまざまな改善活動を行った。その成果が当該アワードの審査員より高く評価された。
- 詳しい問い合わせ先： カスタマーサービス本部