



コンタクトセンター・アワード
個人賞“リーダーシップ・アワード” 受賞者一覧

2019年版

コンタクトセンター・アワード事務局

www.cc-award.com

主催： リックテレコム 月刊「コールセンタージャパン」

共催： イー・パートナーズ

コンタクトセンター・アワード2014 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
小林 彰	エステー(株)	お客様相談センター	センター長
徳倉 いずみ	スターフェスティバル(株)	カスタマーサービス本部	マネジャー
藤澤 淳子	メットライフ生命保険(株)	長崎カスタマーサービス	部長
牧野 英幸	三井ダイレクト損害保険(株)	お客さまセンター部 お客 さまセンター松山	センターマネジャー
藤田 京子	プラス(株)ジョイントテックス カンパニー	CRM部	部長
山本 由香	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 東京カスタマーコンタクト センター	副センター長
木村 郁子	(株)エヌ・ティ・ティ マーケテ ィング アクト	東海支店 名古屋コンタク トセンター	マネジャー
河田 裕司	(株)SBI証券		部長
寺下 薫	ヤフー(株)	CS 本部人財開発部	トレーニングマネジ ャー
大井 照子	グラクソ・スミスクライン(株)	カスタマーケアセンター	沖縄オペレーション ズ チームリーダー

コンタクトセンター・アワード2015 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
佐久間 美奈子	三井住友海上火災保険(株)	コンタクトセンター企画部	チーム長
河口 朱美	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部	CS デベロップメント マネージャー
野上 真裕	(株)TMJ	広告宣伝課	室長
外山 裕子	(株)エヌ・ティ・ティ マーケティング アクト	福岡コンタクトセンター	オペレーションマネ ジャー
山田 智子	アフラック (アメリカンファミリー生命保険会社)	東日本保険金部 東日本保険金第六課	リードスーパーバイ ザー
中尾 佳代	サンスター(株)	ダイレクト営業部 コンタクトセンターグループ	ベンダーマネジャー
橋本 美詠子	シャープ(株)	CS・環境推進本部	副参事
鈴木 新司	日本コンセントリクス(株)	うるまセンター	CRMデリバリー・プ ロフェッショナルT L
吉田 澄代	(株) グランドビジョン	事業推進部	執行役員 エンゲ ジセンターマネー ジャー
浅田 直子	日本コンセントリクスビジネスサービス(株)	国内サービス事業西部センター	業務支援リーダー

コンタクトセンター・アワード2016 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
齊藤 亮	三井住友海上火災保険(株)	コンタクトセンター企画部 神戸センター	センター長
長沼 英樹	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部	カスタマーケア マネージャー
嶋田 豊秋	(株)バッファロー	品質保証部 CS 課	課長
高木 恵美	キャリアパワー(株)	サンスターグループ ダイレクト営業部 コンタクトセンターグループ	チームリーダー
高田 ふみ	メットライフ生命保険(株)	神戸カスタマーコンタクト部	マネージャー
大崎 孝弘	日本コンセントリクス(株)	グローバルクライアントサービス	オペレーションマネージャー
津江 好美	富士通コミュニケーションサービス(株)		シニア・ビジネスコンサルタント
下山 ひろ子	情報工房(株)	ヒューマンリソース部門	ディレクター・ビジネスコーチ

コンタクトセンター・アワード2017 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
鎌田 豊	三井住友海上火災保険(株)	コンタクトセンター企画部 営推チーム	チーム長
梁川 昌代	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 大阪カスタマーコンタクト センター	センター長
長島 佳子	(株)SBI証券	熊谷コールセンター	次長
原田 雄介	三井住友カード(株)	フォーユーセンター企画部	部長代理
山口 拓郎	日本コンセントリクス(株)	中洲センターデリバリーオ ペレーションズ	オペレーションマネ ジャー
吉谷 聡史	ヤフー(株)	MSC オペレーション本部 セールスサポート部	部長

コンタクトセンター・アワード2018 マネジメント・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
西村 和之	ファンケル(株)	カスタマーサービスセンター 業務部 バックオフィスグル ープ	課長
吾郷 直子	ヤフー(株)	MS 統括本部 オペレーション 本部 代理店サポート部 アカ ウントプランニング	マネジャー
塚原 崇	メットライフ生命保険(株)	カスタマーケア ビジネスマネジ メントグループ エネーブリング サービスチーム	チーム長
杉本 智香子	大正富山医薬品(株)	メディカルインフォメーショングル ープ	グループマネジャー
井上 健	freee(株)	Advisor Service Group	マネジャー

コンタクトセンター・アワード2018 リーダー・オブ・ザ・イヤー受賞者(順不同、敬称略)

氏名	企業名	部署	役職
山口 利治	DHL ジャパン(株)	カスタマーサービス本部 カスタ マーケア	お客様相談室長
鈴木 奈津子	明治安田生命保険(相)	「お客様の声」統括部 コミュニ ケーションセンター 東京コ ール業務グループ	ユニットリーダー
松本 瞳子	ヤフー(株)	MS 統括本部 オペレーション 本部 代理店サポート部 アカ ウントプランニング	スーパーバイザー
徐 鳳花	(株)テレコムスクエア	コンタクトセンター部門 マルチ リンガルサービス G	チーフ
木之村 博子	(株)トッパンコミュニケーションズ ロダクツ	BPO センター 第3 運用部 2 チーム 本所コンタクト	
島津 智子	ベルトラ(株)	グローバルカスタマーサービス 部 ストラテジックプランニング	マネジャー

※ 2018 年よりスーパーバイザー、スペシャリスト対象のリーダー・オブ・ザ・イヤー部門及び上位マネジメント対象のマネジメント・オブ・ザ・イヤー部門の2部門が創設された。

学び、競い、磨き、喜ぶ、コンタクトセンターの開かれた表彰制度&相互研鑽の場 コンタクトセンター・アワード