

## コンタクトセンター・アワード 2025 申請社数：24/申請数：30(順不同)

会社名	タイトル
ストラテジー部門賞	
ネスレ日本(株)	「“受け身”卒業。コンタクトセンターが仕掛けた逆転劇」 ～ぬくもりが感じられる対話とお客様視点で導いた、“つながる場”の再構築～
KDDI(株) アルティウスリンク(株)	チャット Bot をつくったけど上手くない…を打破！シナリオ磨き上げ×利用促進で実現する効果最大化
テクノロジー部門賞	
(株) エヌ・ティ・ティ エムイー	最新技術と共創するコンタクトセンターへの挑戦 ～生成 AI チャットボット導入・活用ストーリー～
(株)NTTマーケティングアクト ProCX (株)USEN NETWORKS	生成 AI が変えるコンタクトセンター — “人×AI”で実現する業務効率化と価値創出
ピープル部門賞	
関西ビジネスインフォメーション(株)	現場ファーストのナレッジマネジメント ～そこに愛はあるのか？ツールだけではないナレッジ共創へのアプローチ～
(株) エヌ・ティ・ティ エムイー	生産性アップのカン・コツの見える化 ～優良オペレータの暗黙知を形式知へ～
オペレーション部門賞	
明治安田生命保険(相)	「感動」をお届けするための明治安田センター革新
アルティウスリンク(株) 首都高速道路(株)	『切電』が変える？お客さま対応の未来 ～社員を守る新たなカスタマーハラスメント対策のかたち～？
(株)NTTフィールドテクノ	初めてでも怖くない！AI ロープレで加速する 即戦力の作り方
審査員特別賞	
(株)アイティ・コミュニケーションズ	成約ゼロ件コミュニケーターからの脱出！～AI とコンタクトセンターの二人三脚～
KDDI(株)	～頑張らなくて、いい価値を～ デジタルヒューマンによる新たなサポート体験の提供
トランスコスモス(株)	MVV を原動力に期待を超える価値提供～クライアントビジョン実現を目指すパートナー戦略
(株)アイシン	電話受付負荷低減による職場満足度向上への取組
(株)NTT 東日本サービス	“使われない補助金”から“使える補助金”への変革 ～社会課題から新規ビジネス創出、生成 AI による DX 化～
エムオーテックス(株)	すぐに答えるサボセンなう、生成 AI 使うでしょ！ ～AI チャットボット導入から成功までの軌跡～
(株)ヨシダ コムテック(株)	「次もヨシダ ずっとヨシダ」～「チーム」と「AI」が育む顧客との絆～
カラクリ(株)	そのナレッシ？眠らせてない？AI か？導くオヘ？レーター支援と自己解決
(株)アイキューブドシステムズ	「人財」が輝く！リモートワーク型サポートセンターのオペレーター定着率向上戦略
KDDI(株)	～お客様対応のプロたちが提供する～クレーム研修によるお困りごとサポート
KDDI(株)	お客さまにこちらからお声がけ！SNS を通じて実現するパーソナライズなアクティブサポート
シナジーマーケティング(株)	AI 活用と人材育成のシナジー効果！知識の壁と持続的成長への取り組み
(株)セブン銀行	サイレントカスタマーを救え！ — セブン銀行コンタクトセンター、消えた顧客の声を取り戻す逆転の発想 —
みずほ証券(株)	『わかりみ』を次々と！ ～“SV ベスブラ”を起点としたコミュニケーション深化
(株)NTT 東日本サービス	コンタクトセンターが、稼ぐ、感動させる北海道 Lab
(株)NTT 東日本サービス	地産地仕様がつなぐ 現場発の現場のためのきめ細やかな DX
アフラック生命保険(株)	感動的な顧客体験を生むコールセンターの“シンカ” ～オペレーター・SV がお客様の声を紡ぐ革新的アプローチ～
アルティウスリンク(株)	原始世界からの脱却＜仮＞
アルティウスリンク(株)	Copilot 塾（生成 AI）人と AI が共創する、新時代の仕事のかたち
アフラック生命保険(株)	感動のムーブメントを巻き起こせ！～スピードと温かみの飽くなき探求～
(株)EP ファーマライン	【マルチ対応業務での AmiVoice 活用術】 フィラーをなくしてオペレーションにメリハリを～フィラーなくそう大作戦！～