

コンタクトセンター・アワード2025
センター表彰部門 最終審査会AGENDA

日 時：2025年9月17日（水）
 会 場：KFCホール（東京・両国）

開始	所要時間 (分)	内容
09:30	30	開場/受付
10:00	15	【第1部 発表会】 本日のご案内
10:15	30	【オペレーション部門賞受賞】 C25031 株式会社N T T フィールドテクノ 初めてでも怖くない！ AIロープレで加速する 即戦力の作り方
	10	休憩
10:55	30	【オペレーション部門賞受賞】 C25033 アルティウスリンク株式会社 『切電』が変わる？お客さま対応の未来 ～社員を守る新たなカスタマーハラスメント対策のかたち～
	10	休憩
11:35	30	【オペレーション部門賞受賞】 C25013 明治安田生命保険相互会社 「感動」をお届けするための明治安田センター革新
	55	昼食休憩
13:00	30	【ストラテジー部門賞受賞】 C25008 KDDI株式会社 チャットBotをつくったけど上手くいかない…を打破！ シナリオ磨き上げ×利用促進で実現する効果最大化
	10	休憩
13:40	30	【ストラテジー部門賞受賞】 C25015 ネスレ日本株式会社 「“受け身”卒業。コンタクトセンターが仕掛けた逆転劇」 ～ぬくもりが感じられる対話とお客様視点が導いた、“つながる場”の再構築～
	10	休憩
14:20	30	【テクノロジー部門賞受賞】 C25019 株式会社NTT-ME 最新技術と共創するコンタクトセンターへの挑戦 ～生成AIチャットボット導入・活用ストーリー～
	20	休憩
15:10	30	【テクノロジー部門賞受賞】 C25034 株式会社N T T マーケティングアクトProCX 生成AIが変わるコンタクトセンター ー “人×AI”で実現する業務効率化と価値創出
	10	休憩
15:50	30	【ピープル部門賞受賞】 C25016 関西ビジネスインフォメーション株式会社 現場ファーストのナレッジマネジメント ～そこに愛はあるのか？ ツールだけではなくナレッジ共創へのアプローチ～
	10	休憩
16:30	30	【ピープル部門賞受賞】 C25030 株式会社NTT-ME 生産性アップのカン・コソの見える化 ～優良オペレータの暗黙知を形式知へ～
	10	休憩
17:10	30	個人賞「リーダーシップアワード」発表&授賞式

移動10分

第2部／パーティー

17:50	90	パーティ／部門最優秀賞/審査員特別賞の授与
19:20		閉会のご案内

※各社の発表は、5分トロフィー授与/記念撮影+20分発表+5分質疑応答 計30分