

第19回コンタクトセンター・アワード2022

第4回 オフィス環境表彰部門
概要紹介

2022.4.15

主催：リックテレコム月刊コールセンタージャパン

共催：イー・パートナーズ

コンタクトセンター・アワード事務局

www.cc-award.com

Contact Center Japan Awards 2022
Center of Excellence



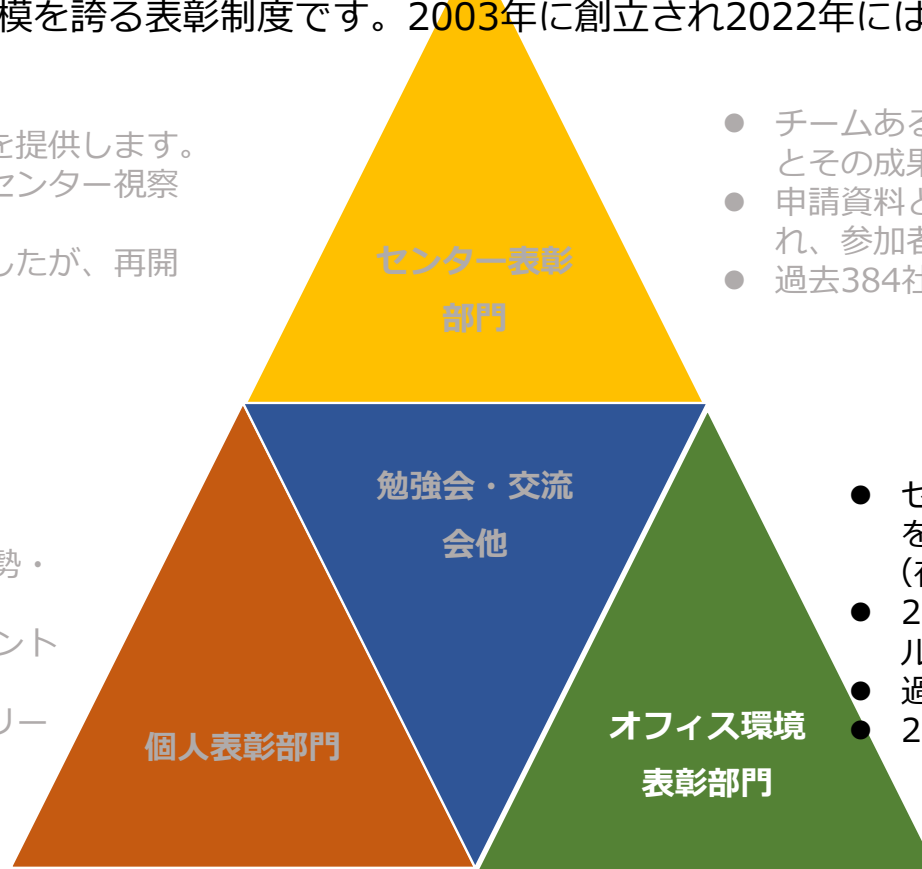
1. コンタクトセンター・アワード オフィス環境表彰部門とは



コンタクトセンター・アワードはコンタクトセンター業界最大の専門誌「コールセンタージャパン」を発刊するリックテレコムが主催する日本国内最大規模を誇る表彰制度です。2003年に創立され2022年には開催第19回を迎えます。

- マネジメントのための学習機会を提供します。
- 機会を捉えて勉強会や交流会、センター視察等を開催します。
- コロナ禍では自粛が続いていましたが、再開が期待されています。

- センターで働く“人”の取り組み姿勢・施策・実績・成果を審査します。
- 上位マネジメント、中核マネジメントの2部門それぞれに審査します。
- 2014年に創設され、過去67名のリーダーが受賞しました。



- チームあるいはセンターの組織としての取り組み/施策とその成果を4つのカテゴリーに分かれて審査します。
- 申請資料と発表(プレゼンテーション)は参加者に共有され、参加者が相互に投票して審査します。
- 過去384社466申請が応募されました。

- センターの環境・設備・オフィスコンセプトを審査します。(在宅、サテライト等の環境も含まれます)
- 2013年に創設され、3年に1度の開催サイクルで開催されています。
- 過去27作品が表彰されています。
- 2022年は第4回開催となります。

参加するコンタクトセンター・マネジメント同士の相互研鑽

社内外におけるコンタクトセンターの地位向上

2. 過去のオフィス環境表彰部門受賞企業 (敬称略)



● コンタクトセンター業界の“日経オフィス”賞として広く認知されています。

- プレステージ・インターナショナル 山形県山形BPOガーデン/富山BPOタウン
- ソフトバンク 千葉県千葉NWサポートセンター リラクゼーションルーム
- 富士通コミュニケーションサービス 神奈川県横浜みなとみらいソリューションセンター
- トランスコスモス 沖縄県マーケティングチェーンマネジメントセンター那覇県庁前
- KDDIエボルバ 福岡県ふくおかワークフォレスト/やまがたワークプレイス
- りらいあコミュニケーションズ 東京都フロントプレイスセンター
- 大和証券 東京都東京コンタクトセンター
- えがお 熊本県えがお新本社ビル

2016
10作品

- プレステージ・インターナショナル 秋田県 秋田市
- エバーライフ 福岡県 福岡市
- ベネフィット・ワン 愛媛県 松山市
- ソフトバンクモバイル 福岡県 福岡市
- 富士通コミュニケーションサービス 新潟県 新潟市
- TMJ 北海道 札幌市
- ハウコム 宮崎県 宮崎市
- グラクソ・スミスクライン 沖縄県 那覇市
- メットライフアリコ生命保険 長崎県 長崎市
- KDDI 東京都 新宿区

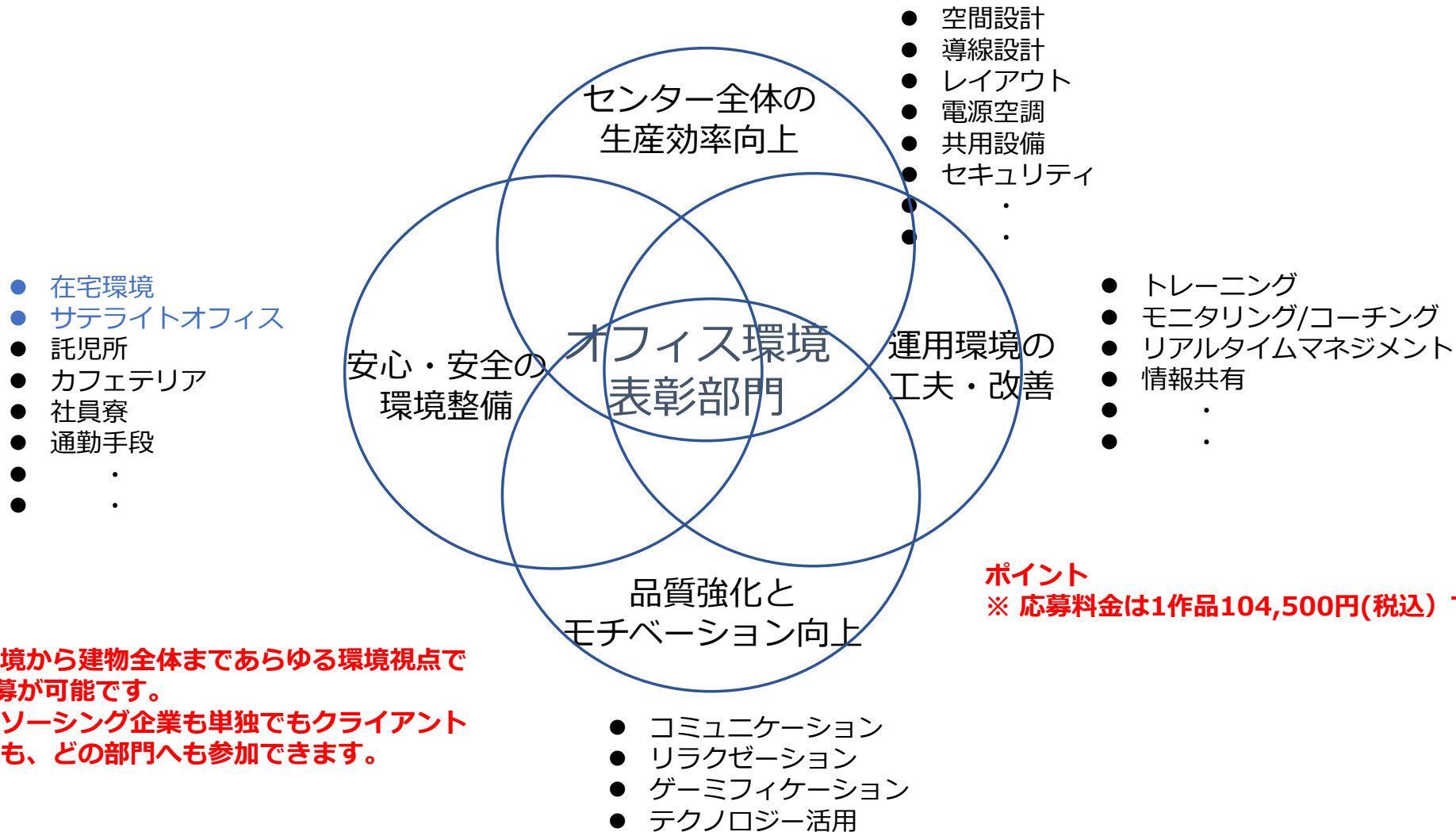
2013
10作品

- TKCカスタマーサポート 栃木県鹿沼市
- SBI証券 埼玉県熊谷市
- オリックス生命保険 長崎県長崎市
- 東京海上日動コミュニケーションズ 東京都多摩市
- NTTマーケティングアクト 愛媛県松山市
- トランスコスモス 沖縄県うるま市
- イーウェル 鳥取県米子市

2019
優秀環境賞
受賞7作品

SPONSOR
KOKUYO ひらめき・はかどり・こちよさ

3. 2022年度オフィス環境表彰部門 応募の視点



ポイント
 ※ 個室環境から建物全体まであらゆる環境視点での応募が可能です。
 ※ アウトソーシング企業も単独でもクライアント連名でも、どの部門へも参加できます。

ポイント
 ※ 応募料金は1作品104,500円(税込) です。

4. 応募の方法

1. **応募責任者を決める** (事務局との連絡窓口)
2. **マイページから申し込む： 8月10日(水)18:00期限**
3. 会社名その他所定のフォームに記入する
4. 請求書をダウンロードする
5. **支払い手続きを行う： 8月10日(水)支払い期限**
6. 作品応募テーマを絞る
7. **資料を作成する**
8. **紹介映像を撮る**
9. **資料/紹介映像を提出する： 8月10日(水)18:00期限**
10. **審査期間に審査員からの質問に答える： 8月12日～9月8日の間**
11. 審査結果を受け取る：9月9日(金)
12. 表彰式に出席し、作品紹介の上トロフィーを受け取る：11月10/11日 (TBD)

ポイント

※ 申込期限、申請書類提出期限、応募料金支払い期限は全て8月10日です。

ポイント

※ 審査員Q&Aは個別日程調整の上実施します。

5. 2022年度センター表彰部門 応募資料の作成(1)

※公式HPの「オフィス環境表彰部門」の「募集要項」「応募フォーマット」資料に掲載

【提出資料(1) ppt./pdf.】

1. 表紙 (企業名、拠点名称を記載)
2. 作品の紹介 (自社オフィス/在宅オフィス/サテライトオフィス等) の概要
3. 作品誕生の背景 (課題の存在)
4. 目的 (期待効果)
5. 開発・設計・施工等における工夫/こだわり
6. 従業員の声
7. 成果
8. 将来課題
9. TIPS

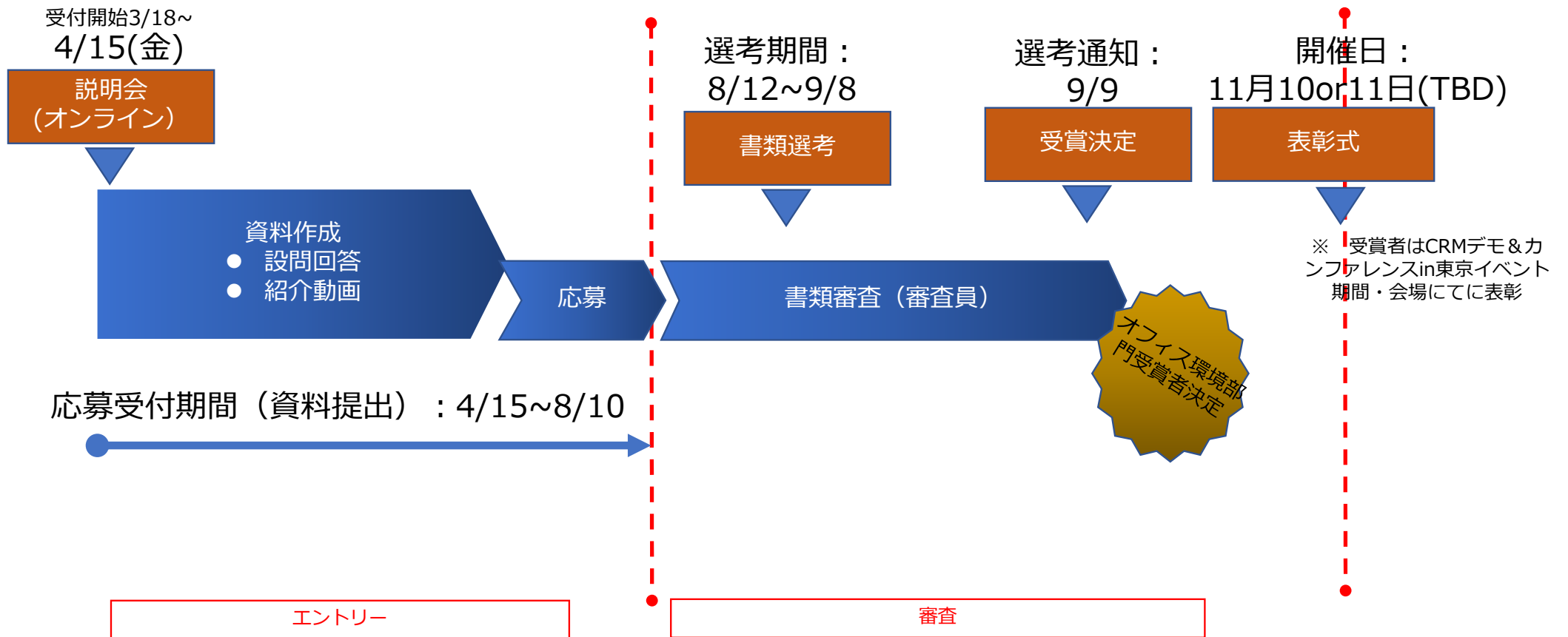
ポイント

- ※ 提出書類には写真・図面等を活用して下さい。
- ※ 提出資料は他社の閲覧に供されかつアーカイブされ次回以降の参加者にも閲覧されます。

【提出資料(2) 紹介動画】

5分以内の応募作品紹介補完映像

6. 2022年オフィス環境表彰部門の年間スケジュール



Q & A