

コンタクトセンター・アワード2017 申請社数：23社 申請数：25申請(順不同)

会社名	申請タイトル
(株) バッファロー	今までの概念を超えたサポートでお客様の自己解決向上！～スマホで見るマニュアル&サポートサイト改善～
ヤフー (株)	10%ルールと 1on1 ミーティングで一人ひとりの情熱と才能を解き放つ組織づくり
(株) SBI証券	お客様の性質が判れば対応が変わる！～“DiSC®”を活用したタイプ別対応術～
(株) TMJ	経験学習の観点で取り組む人材育成 ～継続的な管理者育成プログラム「PLATOS」の挑戦～
三井住友カード (株)	ビジネス価値を創造する戦略部門への改革～感動を影響に繋ぐコンタクトセンター～
オリックス生命保険 (株)	初心者でも安心！ 対話型スクリプトシステム誕生！
(株) ベルシステム24 カゴメ (株)	カゴメ通販事業部の「弱み」を「強み」で解決。「テレマーケティング」を活用した「One to One 顧客リレーションシップ」の確立
(株) 三井住友銀行	コールセンターにおける「人とAIの融合」～AIの育て方と活用について～
(株) ベネッセコーポレーション (株) TMJ	モチベーション・スパイラルアップ施策
大正富山医薬品 (株)	みんなのアイデアと工夫で評価向上を実現！ ～全国7拠点の対応バラつき解決策とは～
日本コンセントリクス	Digital Diagnostic Tool ～新ツールの開発で、コンタクト内容の見える化と効率化を実現～
(株) ベネッセコーポレーション (株) TMJ	退会コンサルティングによる継続率UP！
富士通コミュニケーションサービス (株)	最初から〇〇だったら今の成功は無かったかもしれない！
(株) KDDI エボルバ	トップダウンじゃアカン！～全員参加型！コールセンター改善法～
SOMP Oコミュニケーションズ (株)	全社共通言語の策定と浸透
(株) タカギ SCSK (株) SCSK サービスウェア (株)	タカギ コミュニケーションセンターにおける最新 IT 活用実践
(株) スカパー・カスタマーリレーションズ	つくったっていいじゃないか わかってるんだもの げんば
バーチャレクス・コンサルティング (株)	オペレータの声を聞こう！～オペレータの声によりパフォーマンス向上を実現～
(株) ブロードリーフ	営業携帯電話転送大作戦
(株) ディーエイチシー	一人ひとりが成長できるコールセンターを目指して～3年間のチャレンジ～
大同生命保険 (株)	お客さまに寄り添った丁寧な電話対応を求めて
バーチャレクス・コンサルティング (株)	成長をコストの言い訳にいませんか？～コストは下げても品質は下げるな！小規模センターの維持(意地)～
(株) P F U	働き方改革と向き合う「提案型サポート」への挑戦 –顧客ロイヤルティ向上に寄与できる集団へ–
ディー・エイチ・エル・ジャパン (株)	社内最悪離職率から離職ゼロへ
GMOメディア (株)	地図と道で成長をガイド～スキル見える化で急成長を目指せ！～