

**コンタクトセンター・アワード2008 申請社数：22社 申請数：26申請(順不同)**

会社名	申請タイトル
(株)セブン銀行	BEST FOR YOUへの挑戦
ソフトバンクBB(株)	コールスクリプトソリューションの開発 (現場力を活かしたトータルナレッジマネジメントの取り組み)
松下電器産業(株) パナソニックAVCネットワークス社	全従業員によるお客様の声 モニタリング研修
ジョンソン・エンド・ジョンソン(株) ビジョンケアカンパニー	Delighters を探せ！ ～人材育成は採用時からスタート～
ソニー(株)	お客様の使用価値を最大限に拡大するサポート体制の構築 ～究極の専門チーム「ソニー製品接続サポートチーム」の発足～
富士通コミュニケーションサービス(株)	弊社におけるサポートサイエンスの実践 "スーパーバイザースキル認定制度"構築への取り組み
リコーテクノシステムズ(株)	ダウンタイムゼロへの挑戦 ～テレメンテナンスの向上～
ソフトバンクBB(株)	ソフトバンクBB "100%ペーパーレス"への挑戦
アボットジャパン(株)	ISO 9004 による 1,140 時間教育とプロセス・マネジメントの構築
NECパーソナルプロダクツ(株)	ますます高度・複雑化するテクサポ現場の 技術力の戦略的向上
NECネットエスアイ(株)	■ Daily Workによるミス撲滅 ■ - 日常業務における見落とし防止のための改善活動 -
(株)NTT-ME (仙台 OCN サービスセンタ)	コールセンター業務における受付状況の自動収集ツール化
(株)社ぐるなび	100名を超えるスタッフが団結した！ ～スタッフの「自主性」を大切にES向上施策～
グラクソ・スミスクライン(株)	「最高品質」の評価獲得の目標を成し遂げた GSKのテレフォン・スキル・エクセレンス
サンスター(株)	「Pride of the Contact Center」 私たちはマーケッター であり、営業マンであり、会社の広告塔である。 ～私たちはビジネスの中心にいる～
ソフトバンクテレコム(株)	ソフトバンクテレコム お客様センターワンストップ対応の推進 ～お問合せを一本のコールで解決～
ソースネクスト(株)	問合せ対応時間短縮の取り組み ～ハガキ作成ソフト『筆王』テクニカルサポート奮闘記～
ソフトバンクBB(株)	マルチサイト運営におけるコマンドセンターの役割 ～最繁忙シーズン(3月)受電率80%への挑戦
大和証券(株)	辞めるな新人 TSR たち ～「新人 TSR3ヶ月未満退職率」の軽減に向けた取り組み～
大和証券(株)	コールセンタービジネスとは『教育』である～ 「応答品質AランクTSR50%以上」への取り組み～
デル(株)	顧客満足度追求のカスタマーセンター運営
トレンドマイクロ(株)	コンタクトセンターの脅威を未然に防ぐ
日本ビューレット・パッカード(株)	進化する24時間コンタクトセンター成功事例紹介 2日でサービス開始します
日本ビジネスコンピューター(株)	アウトバウンド・テレマーケティング活動によるITビジネス開拓の仕組みの確立
ピーシーフェーズ(株)	モバイルインターネットメールコンタクトセンター
富士通コミュニケーションサービス(株)	企業内サービスデスクのサービス品質向上 ～マルチスキル・マルチタスクを少人数で実現するためのセンター運営手法～