

コンタクトセンター・アワード2005 申請社数：23社 申請数：31申請(順不同)

企業名	タイトル
松下電器産業(株)	VOC (Voice of Customer) 活動
NECパーソナルプロダクツ(株)	先進的サービスを活用したCS向上の実践
GEコンシューマーファイナンス(株)	インバウンドコールセンターにおけるシックスシグマ活動
(株)リコー	コールセンター統合後の委員会活動による効果創出
トレンドマイクロ(株)	サポートセンターリスク撃退大作戦～リスクを早期に発見・早期解決する「リスクマネジメントプロセス」の導入～
オムロンフィールドエンジニアリング(株)	コールセンターによる全社サービス改善への取り組み(コールセンターからマネージメントセンターへ)
ディー・エイチ・エル・ジャパン(株)	生産性向上のメカニズム
(株)プレステージ・インターナショナル	地方都市における新産業の創出
ソニー(株)	初心者ダイヤル(顧客特性に応じたサービス提供)による顧客満足度の向上
日本メジフィジックス(株)	受注ミス低減
(株)プレステージ・インターナショナル	地域雇用定着を目指した女性重視の職場環境整備
(株)バーチャレクス	ITツールを活用したコミュニケーター採用業務のパフォーマンス向上
(株)損保ジャパン・ホットライン	ホットラインway
(株)損保ジャパン・ホットライン	ホットライン道場
トレンドマイクロ(株)	コールセンターから、マーケティングセンターへ
トレンドマイクロ(株)	目指せ！顧客満足度100%～パーソナライズ化されたサービスを通して～
トレンドマイクロ(株)	Sales Information Center～最強のプロフィットセンターを目指して～
NECフィールドイング(株)	グローバル水準での顧客満足を目指したセンター運営
住友信託銀行(株)	リテール分野におけるダイレクトチャネル戦略について～ダイレクトシステム再構築～
コスモスライフ(株)	部門内での個人別スキルアップ研修の組み立てと成果
ソニー(株)	MultiSkill体制における生産性向上とCS向上
(株)テレマーケティングジャパン	大手カード会社 休眠顧客活性プロジェクト
(株)テレマーケティングジャパン	大手通信教育問合せ窓口 ワンプッシュ企画～退会連絡時にも顧客満足度を上げる～
弥生(株)	アウトバウンドのインハウス運用による収益の拡大
(株)オーエムシーカード	社内WEBコミュニケーションツールを用いたコンタクトセンターマネージメント
ソニーコミュニケーションネットワーク(株)	「近い」地方センターの立上げと品質管理体制の構築
ソニーコミュニケーションネットワーク(株)	(元)証券マンがコールセンターを変えた
アメリカン・エクスプレス・インターナショナル,Inc.	24x7センター運営のための職務分担と連携によるコスト削減とクオリティー向上のための取り組み
エイ・ジー・サービス(株)	One Stop Serviceによる店長様支援サービス
ファーストコンタクト(株)	ヘルプデスクにおけるDWH多角分析によるコスト削減と提案能力向上について
グラクソ・スミスクライン(株)	小規模コール・センターにおけるマニュアルによるKPI管理プロセス&ツール